

**Convitto Nazionale Statale  
Pietro Colletta**  
Scuola Primaria – Scuola Secondaria di I Grado - Liceo Classico e  
Liceo Classico Europeo  
C.so V. Emanuele II – 298 – 83100 AVELLINO – ITALIA

## **SPORTELLO DI ASCOLTO**



### ***THE HIDDEN PEARL***



# Che cos'è lo Sportello di ascolto?

Lo sportello di ascolto è uno spazio di ascolto e di riflessione in cui potersi confrontare con uno psicologo circa le difficoltà legate alla crescita e alle situazioni vissute a scuola, in famiglia o con i propri pari.

Il servizio offerto mira a stimolare lo sviluppo e l'attuazione delle strategie di coping e problem-solving più funzionali al superamento di difficoltà psicologiche fin dalla sua prima forma di manifestazione.



**Parlare di un problema è il primo passo per superarlo**

# A chi è rivolto lo Sportello?

**E' rivolto a tutte le componenti della comunità scolastica del Convitto Nazionale "P. Colletta" di Avellino (studenti, insegnanti, educatori) dei tre segmenti: Primaria, Secondaria di I grado, Secondaria di II grado.**



# Finalità dello Sportello di ascolto



Promuovere il benessere inteso non come mancanza di problemi ma come prevenzione degli stessi tramite la costruzione delle capacità relazionali e il monitoraggio costante dei fenomeni avversativi

Offrire uno spazio di ascolto informativi/formativi e di interazione che sostenga emotivamente i processi di crescita personali ed educativi e che favorisca la comunicazione interpersonale e di gruppo

Favorire un confronto ed incontro con le figure genitoriali per l'eventuale costruzione di percorsi preventivi rispetto a casi problematici



# Chi verrà a conoscenza dei contenuti del colloquio psicologico?

Lo psicologo è tenuto al segreto professionale, pertanto gli incontri avverranno nella massima riservatezza, a tutela degli utenti, ed i contenuti di ogni colloquio saranno strettamente coperti dal segreto professionale (Art.11 Codice Deontologico Psicologi Italiani).

**Nel nostro Istituto lo sportello sarà gestito dall'esperto dott. Achille Masotta**

Lo specialista potrà derogare al rispetto del segreto professionale solo qualora le notizie apprese durante gli incontri costituiscano informazioni di reato perseguibile d'ufficio ovvero di gravi pericoli per la vita o la salute psicofisica del soggetto o di terzi (art.13 Codice deontologico Psicologi Italiani).Le modalità di trattamento dei dati personali/ privacy avverranno secondo quanto previsto nel Regolamento Europeo 2016/ 679 ( GDPR) e del decreto legislativo 196/2003.



L'intervento dello psicologo scolastico avverrà mediante richiesta alla referente prof.ssa Cinzia Favorito:  
[favoritoc@convittocolletta.com](mailto:favoritoc@convittocolletta.com)

- I colloqui verranno sempre svolti previo appuntamento, in forma individuale:
- per gli studenti
  - per i docenti
  - per gli educatori
  - per i genitori

Per interventi specifici nelle classi sarà cura dei docenti Coordinatori, effettuare una richiesta tramite e-mail alla Professoressa Favorito, che di concerto con il Dirigente segnalerà la situazione al Dott. Armando Masucci.

## Come poter accedere al servizio?



# Modulistica

Si precisa che senza il rilascio dell'autorizzazione da parte dei genitori per i minorenni e senza il consenso informato per il trattamento dei dati (per minorenni e maggiorenni) non sarà possibile ricevere il servizio.

Entrambi i genitori/tutori di ogni alunno dovranno compilare e sottoscrivere il modulo e consegnarlo alla referente sia in caso di consenso sia di non consenso.

**I Agree**